

## ITIL® 4 Leader – Digital & IT Strategy (DITS)

### Strategische Geschäftsentscheidungen beeinflussen und vorantreiben

Unser Training „ITIL® 4 Leader: Digital & IT-Strategy“ komplettiert das ITIL 4-Zertifizierungsschema und ist das zweite und letzte Pflichtmodul für das Erreichen der Zertifizierungsstufe des „ITIL® 4 Strategic Leader“.

- Dieses Trainingsmodul erweitert die ITIL® 4-Leitlinien und Konzepte um neue Perspektiven und adressiert die Ebene der Organisationsstrategie.
- Ziel ist es, digitalen Führungskräften zu ermöglichen, strategische Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen und voranzutreiben, indem eine geeignete, unternehmensspezifische digitale Strategie entwickelt wird, die auf die allgemeinen Geschäftsziele ausgerichtet ist.
- Die Teilnehmer/innen verstehen, wie sie auf Veränderungen und Entwicklungen im Markt reagieren und die Unternehmensstrategie neugestalten, Prozesse anpassen und sogar ganze Geschäftsmodelle neu anwenden können.
- Es wird dargestellt, wie die Anwendung des ITIL® 4-Frameworks Unternehmen auf ihrem Weg zur digitalen Transformation unterstützen kann, die hieraus resultierenden Herausforderungen an das Service Managements anzugehen und neue Technologien einzusetzen.
- Das Modul behandelt auch, wie ITIL® 4 in neue Praktiken und neue Technologien integriert werden kann, um neuen internen und externen Herausforderungen zu begegnen.
- Unser „ITIL® 4 Leader. Digital & IT-Strategy“ Training ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL® 4 (AXELOS Ltd.). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte vermittelt werden.

### Inhalte

#### Die 7 Grundprinzipien und die Digitale & IT Strategie

Diese Kapitel vermittelt Ihnen die Beziehungen der Grundprinzipien zu allen Aspekten von DITS.

#### Strategie als Hebel bei digitalen (Um-)Brüchen

Hier lernen Sie sowohl wesentliche Begriffe und Konzepte kennen als auch den Bezug von DITS zu den Elementen des Service Value Systems sowie die Practice „Strategy Management“.

#### Beziehung zwischen DITS und den ITIL® 4-Konzepten

In diesem Kapitel werden Ihnen die Beziehungen zwischen DITS und den ITIL® 4-Konzepten vermittelt und insbesondere die Analyse der externen Faktoren (PESTLE-Analyse) mithilfe der 4 Dimensionen erläutert.

#### DITS und die Lebensfähigkeit einer Organisation

Sie verstehen, wie die Lebensfähigkeit einer Organisation mit modernen Modellen wie Agile, Lean usw. zusammenhängt und von welchen digitalen Brüchen sie betroffen sein kann.

#### Strategische Ansätze

In diesem Kapitel werden Ihnen verschiedene strategisch nutzbare Ansätze nähergebracht, wie z.B. Customer Journey, Omnichannel-Delivery, Customer Analytics.

#### Risiken und Chancen der Digitalen & IT Strategie

Sie lernen die Methoden des Risiko Managements im Zusammenhang mit der Umsetzung digitaler Strategien kennen.

#### Maßnahmen und Techniken zur Definition einer Digitalen & IT Strategie

In diesem Kapitel werden Ihnen die Methoden erläutert, die man zur Definition einer digitalen Strategie nutzen kann, wie bspw. die Gap-Analyse, Vision, Business Case.

#### Implementieren einer Digitalen & IT Strategie

Sie erlangen Kenntnis darüber, wie man Betriebsmodelle definiert, die nötigen Führungskompetenzen erkennt und welche typischen Aktivitäten zu einer Digitalen Transformation gehören.

---

## Zielgruppen

- IT-Strategen, Portfolio Manager, Business Development Manager
- IT-Projektmanager, Qualitätsmanager, Service Manager
- Product Owner, Business Analyst, Risk Manager
- Prozess-Owner und Prozess-Manager
- Berater, Trainer

## Dauer & Zeiten

- 3 Tage
- jeweils von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

## Voraussetzung

- ITIL® 4 Foundation Zertifikat

## Unterlagen & Literatur

- Zum **Präsenztraining** gehört ein umfangreicher Seminarordner mit allen dargestellten Inhalten, Musterprüfungen und Glossar
- In unserem **Online-Seminar** stellen wir alle Seminarunterlagen in elektronischer Form bereit, dazu gehören die dargestellten Seminarfolien, Übungen und Musterprüfungen sowie ein Glossar.

## Prüfung & Zertifizierung

- Bei **Präsenzschulungen** erfolgt die schriftliche Prüfung in Papierform unmittelbar nach dem Seminar, am Nachmittag des 3. Tages.
- Bei **Online-Seminaren** kann die Prüfung zu einem späteren Zeitpunkt als Online-Examen (per Video von einem Online-Proctor überwachte Prüfung) abgelegt werden. Der Voucher für die Prüfung kann ebenfalls bei uns bestellt werden. Im Rahmen der Prüfungsregistrierung bei Peoplecert können freie Zeitslots ausgewählt werden.
- Die Prüfung wird nach den Richtlinien der Axelos Limited durchgeführt und besteht aus 30 Multiple Choice Fragen mit jeweils vier Antwortoptionen, von denen jeweils nur eine Antwort richtig ist.
- Die Auswertung der Prüfung und Erstellung des international gültigen Zertifikates erfolgt durch das Prüfungsinstitut Peoplecert (UK).
- Die Prüfung gilt als bestanden, wenn mindestens 21 richtige Antworten erreicht wurden.
- Die Prüfungsdauer beträgt 60 Minuten.
- Das Examen kann in deutscher Sprache abgelegt werden, wahlweise auch in englischer Sprache (andere Sprachversionen auf Anfrage).
- Die Teilnahme an unserem Seminar ist nur in Verbindung mit gleichzeitiger Buchung der Examensprüfung möglich und daher nur als Paket erhältlich.

Weitere Informationen zur Prüfung auf Anfrage oder unter <https://www.peoplecert.org/ways-to-get-certified>

## Referenten

Unsere akkreditierten Trainer/innen sind ausgebildete ITIL® Managing Professionals und/oder Strategic Leader (vormals ITIL Experts bzw. IT-Service Manager), ISO 20000 Berater & Auditoren, Organisationsberater und Persönlichkeitstrainer mit entsprechender Projekterfahrung und Know-how aus dem Daily-Business.

---